

# Algemene Voorwaarden - Glasherinneringen

## Artikel 1 - Definities

1. **Glasherinneringen:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden en aanbieder van de producten.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Glasherinneringen.
3. **Producten:** Alle door Glasherinneringen aangeboden zaken, waaronder (maar niet uitsluitend) glaskunstwerken, gedenktekens en prints op glas.
4. **Maatwerk:** Producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben (zoals eigen foto's of teksten).

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- **Handelsnaam:** Glasherinneringen
- **Website:** [www.glasherinneringen.nl](http://www.glasherinneringen.nl)
- **E-mailadres:** [studio@glasherinneringen.nl](mailto:studio@glasherinneringen.nl)
- **KvK-nummer:** 70124957

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Glasherinneringen en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.

## Artikel 4 - Het Aanbod en Maatwerk

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Glasherinneringen heeft het recht het aanbod te wijzigen.
2. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit en resolutie van de aangeleverde bestanden (zoals foto's). Glasherinneringen voert een basistoets uit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tegenvallend resultaat door kwalitatief ontoereikend bronmateriaal.
3. Geringe afwijkingen in kleur, scherpte of afwerking zijn inherent aan het productieproces op glas en vormen geen grond voor reclame. Kleuren op een beeldscherm (RGB) wijken altijd af van de werkelijke print op glas.

## Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (betaling of aanbetaling).
2. Glasherinneringen bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld via e-mail.

## Artikel 6 - Uitsluiting Herroepingsrecht (Maatwerk)

1. **Let op:** De producten van Glasherinneringen worden volgens specificaties van de klant vervaardigd (gepersonaliseerd). Op grond van artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijke **herroepingsrecht uitgesloten**.
2. Dit betekent dat de klant de bestelling na de definitieve goedkeuring of betaling niet kan retourneren of annuleren, tenzij er sprake is van een productiefout.

### **Artikel 7 - Prijzen en Betaling**

1. De genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden. Bij facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 8 - Levering en Uitvoering**

1. Glasherinneringen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen.
2. De opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de klant op het moment van bezorging op het opgegeven adres.

### **Artikel 9 - De "Koperen Belofte": 12,5 jaar Garantie**

1. Glasherinneringen biedt een unieke garantie van **12,5 jaar** op de kleurechtheid en de hechting van de print op het glas.
2. Deze garantie houdt in dat de print gedurende deze periode niet significant zal vervagen door UV-straling en niet zal loslaten bij normale weersomstandigheden (geschikt voor zowel binnen- als buitenplaatsing).
3. **Uitsluitingen van garantie:**
  - o Mechanische schade (breuk, krassen, barsten, chippen).
  - o Schade door onjuiste montage of gebruik van niet-voorgeschreven katten/lijmen.
  - o Schade door agressieve reinigingsmiddelen (schuurmiddelen, ammoniak, zuren).
  - o Vandalisme of extreme natuurverschijnselen.
4. De garantie beperkt zich uitsluitend tot de kosteloze levering van een **vervangende glasplaat**. Montagekosten, reiskosten en gevolgschade zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Claims dienen met bewijs van aankoop ingediend te worden via **studio@glasherinneringen.nl**.

### **Artikel 10 - Conformiteit en Klachten**

1. De klant is verplicht het product direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of transportschade.
2. Klachten moeten binnen 7 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden gemeld via **studio@glasherinneringen.nl**.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van Glasherinneringen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw).
2. Glasherinneringen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of emotionele schade.

## **Artikel 12 - Intellectueel Eigendom**

1. Alle door Glasherinneringen verstrekte ontwerpen, teksten en afbeeldingen blijven eigendom van Glasherinneringen en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of aan derden getoond.
2. De klant garandeert dat de door hem/haar aangeleverde foto's geen inbreuk maken op het auteursrecht van derden.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Glasherinneringen en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Glasherinneringen is gevestigd.
-